



Besser essen.
Besser leben.

Besser essen. Besser leben. So lautet das Credo unserer Marke AMC. Wir sind Marktführer im Bereich von hochwertigem Edelstahl-Kochgeschirr und engagieren uns weltweit für eine innovative, bewusste und genussvolle Ernährung sowie eine erstklassige Beratung unserer Kunden.

In Bingen befinden sich der Sitz der AMC Deutschland, einer Tochtergesellschaft der AMC Gruppe, welche in 30 Ländern auf 5 Kontinenten tätig ist. Für den Bereich Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach tatkräftiger Unterstützung als

**Sachbearbeiter Kundenservice mit Schwerpunkt Kundenberatung (m/w/d)
Vollzeit (37,5h/Woche) oder Teilzeit**

Neben einer abwechslungsreichen Aufgabe in einem großartigen Team bieten wir verschiedenste Benefits wie z.B. attraktive Vergütung mit Urlaubsgeld, 30 Tage Urlaub pro Jahr, Option für mobiles Arbeiten, gute Verkehrsanbindung & Parkmöglichkeiten, Mitarbeitererrabatte, Wasserspender in allen Arbeitsbereichen, Firmeneigenes Casino mit vergünstigtem Essen und gute Entwicklungsmöglichkeiten.

Aufgaben:

- Selbständige Annahme und fallabschließende Bearbeitung von Anfragen durch Kunden und Vertriebspartnern nach Einarbeitung in die entsprechenden Fachthemen aus allen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Social Media)
- Sicherstellung eines effizienten und serviceorientierten Kundenservices unter Berücksichtigung unserer Serviceziele sowie aktive Beteiligung in der Weiterentwicklung und Optimierung der Serviceleistung
- Unterstützung und Beratung der Kunden zu ihren Fragen, im Speziellen zu aktuellen Angeboten und Aktionen incl. der Dokumentation im ERP Systems (SAP und/oder Digitale Service Lösung)
- Unterstützung bei der Erfassung von Belegen zu Gastgebergeschenken und -Prämien und den Kundenanliegen, die sich daraus ergeben
- Beteiligung in Projekt- oder Sonderaufgaben (z. B. Kundenumfragen, Verkaufs- und Marketingaktivitäten)

Fachliche und persönliche Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit erster Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice und dem souveränen Beschwerdemanagement
- Sehr gute und serviceorientierte Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (mündlich und schriftlich); weitere Fremdsprachen insbesondere Französisch oder Türkisch von Vorteil
- Geschick den Kern von Kundenanliegen zu differenzieren und serviceorientierte Lösungen zu bieten
- Ausgeprägtes Dienstleistungsdenken und echte Leidenschaft im Umgang mit Kunden in Verbindung mit hochwertigen Produkten und Themen rund um **Besser essen. Besser leben.**
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Kunden- und Leistungsorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office, erste Erfahrung im Umgang mit SAP ist wünschenswert

Interessiert?

Dann sende uns deine Unterlagen, unter Angabe des frühesten Einstellungstermins und der Gehaltsvorstellungen, an: bewerbung@amc.info, Telefon +496721-180285 oder 373

Das Premium
Kochsystem

www.amc.info

