



Besser essen.
Besser leben.

Besser essen. Besser leben. Das ist das Herzstück unserer Marke AMC. Als weltweiter Marktführer im Bereich hochwertiges Edelstahl-Kochgeschirr setzen wir uns leidenschaftlich für innovative, bewusste und genussvolle Ernährung ein. Die AMC Gruppe ist in 30 Ländern auf 5 Kontinenten tätig, in Bingen befindet sich der Sitz von AMC Deutschland, der größten Tochtergesellschaft der Gruppe.

Als **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice** spielst du eine entscheidende Rolle, weil du im direkten Austausch mit den Endkunden einen wesentlichen Beitrag zur Wahrnehmung der Marke AMC leistest. Du wirst Teil eines engagierten und kollegialen Teams und gestaltest eine gesündere Zukunft mit.

Neben einer interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe (unbefristete mit 37,5h/Woche) in einem familienorientierten Team bieten wir verschiedenste Benefits wie z.B. Fitness- und Wellnessangebote (eGym Wellpass), 30 Tage Urlaub/Jahr, flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, gute Verkehrsanbindung (auch ÖPNV-D-Ticket Job) & Parkmöglichkeiten, JobRad, Mitarbeiterrabatte, Mittagsverpflegung vor Ort, gute Entwicklungsmöglichkeiten u.v.m..

Aufgaben:

- Selbständige Annahme und fallabschließende Bearbeitung (schriftlich und telefonisch) von Anfragen durch Kunden und Vertriebspartner nach Einarbeitung in die Fachthemen
- Aktive Mitarbeit bei der Übernahme bzw. Erfassung von Kundenbestellungen, inkl. notwendiger Prüfungen im Rahmen der unternehmensinternen Vorgaben und den rechtlichen Bestimmungen Pflege des Auftragsbestandes unter Zuhilfenahme des führenden Systems (SAP)
- Unterstützung und Beratung der Kunden zu ihren Fragen, im Speziellen zu aktuellen Angeboten und Aktionen inkl. der Dokumentation im ERP-System SAP bzw. der Digitalen Service Cloud
- Sicherstellung eines effizienten und serviceorientierten Kundenservices unter Berücksichtigung unserer Serviceziele sowie aktive Beteiligung in der Weiterentwicklung und Optimierung der Serviceleistung

Fachliche und persönliche Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit ersten Erfahrungen im Bereich Auftragsbearbeitung und/oder Kundenbetreuung
- Sehr gute und serviceorientierte Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (mündlich und schriftlich); weitere Fremdsprachen Französisch mind. auf Level B2
- Geschick, den Kern von Kundenanliegen zu differenzieren und serviceorientierte Lösungen zu bieten
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke und echte Leidenschaft im Umgang mit Kunden in Verbindung mit hochwertigen Produkten und Themen rund um **Besser essen. Besser leben.**
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Kunden- und Leistungsorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office, erste Erfahrung im Umgang mit SAP und Ticketsystemen ist wünschenswert

Interessiert?

Wenn du unsere Vision teilst und einen aktiven Beitrag dazu leisten möchtest, die Welt für alle zu einem besseren Ort zum Essen und Leben zu machen, sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen, inklusive deines frühestmöglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellungen an: personal.de@amc.info, Telefon +496721 – 180 253 oder 520



ÖKOPROFIT
Mainz-Bingen/Mayen-Koblenz/
Koblenz/Bad Kreuznach 2023

Das Premium
Kochsystem

www.amc.info