



Besser essen.  
Besser leben.

**Besser essen. Besser leben.** So lautet das Credo unserer Marke AMC. Wir sind Marktführer im Bereich von hochwertigem Edelstahl-Kochgeschirr und engagieren uns weltweit für eine innovative, bewusste und genussvolle Ernährung sowie eine erstklassige Beratung unserer Kunden.

In Bingen befinden sich der Sitz der AMC Deutschland, einer Tochtergesellschaft der AMC Gruppe, welche in 30 Ländern auf 5 Kontinenten tätig ist. Für den Bereich Marketing/Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach tatkräftiger Unterstützung als

### **Werkstudent Kundenservice (m/w/d)**

Flexible Arbeitszeiten (min 8h/Woche)

Neben einer abwechslungsreichen Aufgabe in einem großartigen Team bieten wir verschiedenste Benefits wie z.B. attraktive Vergütung, 30 Tage (bei Vollzeit) Urlaub pro Jahr, Option für mobiles Arbeiten, gute Verkehrsanbindung & Parkmöglichkeiten, Mitarbeiterrabatte, Wasserspender in allen Arbeitsbereichen, Firmeneigenes Casino mit vergünstigtem Essen und gute Entwicklungsmöglichkeiten.

#### **Was Dich bei uns erwartet:**

- Starten werden Sie mit Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenaufträgen, die uns auf digitalem oder auch traditionellem Weg erreichen
- Nach einer umfassenden Einarbeitung und Schulung wird die Tätigkeit ausgeweitet auf die professionelle und serviceorientierte Beratung und Betreuung unserer Endkunden
- Kundenservice mit dem Quäntchen mehr als der reinen Erfüllung der Kundenanliegen und damit einem wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Attraktivität und des Images der Marke AMC
- Durch kontinuierliche Weiterentwicklung erweitern Sie Schritt für Schritt Ihr Spektrum der Themenvielfalt rund um die Themen Auftrag, Lieferung, Rechnung, Produkt, Reklamation...
- Mitarbeit bei aktuellen Projekten sowie eigenständige Übernahme von kleineren Teilprojekten (z.B. bei der Professionalisierung unserer Tools und Überprüfung von Prozessen)

#### **Was wir von Dir erwarten:**

- Eingeschriebene Studierende an einer deutschen (Fach-) Hochschule
- Echte Leidenschaft im Umgang mit Kunden in Verbindung mit hochwertigen Produkten und Themen rund um **Besser essen. Besser leben.**
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Engagement und Initiative Projekte mitzugestalten
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Kunden- und Leistungsorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office, erste Erfahrung mit SAP ist wünschenswert
- Sehr gute und serviceorientierte Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (mündlich und schriftlich); weitere Fremdsprachen insbesondere Türkisch von Vorteil

#### **Du bist interessiert?**

Dann sende uns deine Unterlagen (Lebenslauf, kurze Erklärung zu deiner Motivation) unter Angabe des frühesten Einstellungstermins und deiner Gehaltsvorstellungen, an: [bewerbung@amc.info](mailto:bewerbung@amc.info). Bei Fragen oder Unklarheiten kannst du uns gerne unter +496721-180285 oder 373 kontaktieren.

Das Premium  
Kochsystem

[www.amc.info](http://www.amc.info)